



Woonplaats Haren



06-46910655



info@erwinvanderploeg.nl



Erwinvanderploeg.nl

ERWIN VAN DER PLOEG

WERKERVARING

Januari 2023–Heden

Objectmanager • Schoonmaakdiensten • Asito

April 2022–Oktober 2022

Meewerkend winkelmanager • Ameland • Duinoord

September 2021–Februari 2022

Teammanager • Marktplaats • Yource

December 2020–Augustus 2021

Teammanager • GGD Corona • Teamleiders.nu

Juli 2017–December 2020

Alg medewerker • Stomerij • Kwiekklien

Januari 2016–Juli 2017

Teammanager • Toeslagen • Belastingdienst

November 2006–December 2015

Teammanager • Tele2/VGZ/PostNL • Cendris

Maart 2006–Oktober 2006

Campingbeheerder • De twee Bruggen • Vacansoleil

Januari 2001– Maart 2006

Teammanager • Tele2 Mobiel/Internet • Transcom

OPLEIDING

- Leon van Gelder middenschool (Mbo) 1988 – 1992
- Verrijn Stuart school Meao (Middelbaar economisch administratief onderwijs) 1992 - 1993
- In bezit van het diploma: SVH
- Cursus filiaalmanager van april 2022 tot maart 2023

MANIER VAN WERKEN

Er is niets mooier en uitdagender om met een team mensen aan de slag te gaan, doelen te stellen en de weg uitstippelen om er gezamenlijk te komen. Tussentijds evalueren en waar nodig bij te sturen. Mensgericht maar ook doelgericht en dus kijken of eenieder nog op de goede weg zit – complimenteren en te voorzien van handvatten om verder te kunnen. Dat is mijn werkwijze en dan natuurlijk een verdiend vieringsmoment als we de doelen hebben behaald.



CURSUSSEN / BEKEND MET

Klantgericht werken Deel 1 • Omgaan met weerstand Deel 1 • Call center theorie & gespreksvormen • Operator services • Situational leadership Deel 2 • Train the trainer • Synergy • Gespreksvaardigheden • Managen bij Cendris • Ziekteverzuim • Evaluatiecyclus • Coachen • Up en Cross sell • Klantgericht corresponderen • BHV • HPMT • Financiële dagsturing • MatchQ • Next Level • MY TP - E-learnings • Quandago • CoronIT • Cursus filiaalmanager afgerond met een 8.8 in 2022 • Ortec • Office • AHT • ACW

REFERENTIES

- Huub Stikkelbroeck Strandcamping Duinoord Ameland)
+31 6 81 87 19 43
- Ieko van der Meer (Klantmanager Asito Zorg)
+31 6 22 37 50 47
- Robin ter Ellen (Business Unit Manager) vaccinatielijn
+31 6 52 64 14 49

Competenties

- Transparant
- People Manager
- Helicopterview
- Analytisch
- Resultaatgericht
- Coachende vaardigheden
- Ambitieuze
- Motivator
- Sparpartner
- Leergierig
- Creativiteit

Extra informatie

- Vader van 4 kinderen
- Ruime horecaervaring
- Eigen prentenboek geschreven
- Creatieveling
- Caravan op Ameland
- Schrijven
- Zingen
- Muziek maken

Eigen quote

- Just be sure to always follow the sun!